GOLDJAXE L.L.C-FZ
Provider of Terminal GOLDJAXE
Meydan Grandstand, 6th floor, Meydan Road,
Nad Al Sheba, Dubai, U.A.E.
Trade License No. 2654905.01 · Meydan Free Zone
Corporate Tax TRN 105603731800001
contact@goldjaxe.com
goldjaxe.com · goldjaxe.org · goldjaxe.ai

جولدجاكسي ش.ذ.م.م-منطقة حرة
مزوّد Terminal GOLDJAXE
ميدان جراند ستاند، الطابق السادس، شارع الميدان،
ند الشبا، دبي، الإمارات العربية المتحدة
الرخصة التجارية رقم 2654905.01 · المنطقة الحرة في ميدان
رقم التسجيل الضريبي لضريبة الشركات 105603731800001
contact@goldjaxe.com
goldjaxe.com · goldjaxe.org · goldjaxe.ai

GOLDJAXE

ACCEPTABLE USE POLICY

سياسة الاستخدام المقبول

No. AUP-FZ-TG-2026-1008

ACCEPTABLE USE POLICY · VERSION 2.2 · 16 OCTOBER 2026

سياسة الاستخدام المقبول · الإصدار 2.2 · 16 أكتوبر 2026

One standard of use for every model in Terminal GOLDJAXE, with the stricter rule always in force

The Policy binds every Customer, Authorised User and End User together with the usage policy of each model provider. On a breach or a suspected breach, including at the request of a model provider, GOLDJAXE may suspend access **immediately and without notice** and terminate by notice with immediate effect. Credits cannot be used during a suspension and are forfeited if GOLDJAXE ends access or terminates for a breach

معيار استخدام واحد لكل نموذج في Terminal GOLDJAXE، مع سريان القاعدة الأشد صرامة دائماً

تُلزم السياسة، إلى جانب سياسة الاستخدام الخاصة بكل مزوّد نموذج، كل عميل وكل مستخدم مفوَّض وكل مستخدم نهائي. وعند وقوع إخلال أو الاشتباه في وقوعه، بما في ذلك بناءً على طلب مزوّد نموذج، يجوز لـGOLDJAXE تعليق الوصول **فوراً ودون إشعار**، والإنهاء بموجب إشعار يسري بأثر فوري. ولا يمكن استخدام الأرصدة خلال فترة التعليق، وتسقط إذا أنهت GOLDJAXE الوصول أو قامت بالإنهاء بسبب الإخلال

APPLIES TO

Customers, Authorised Users and End Users
in every mode of the Service
with every model and every key

يسري على

العملاء والمستخدمون المفوَّضون والمستخدمون النهائيون
في جميع أنماط تشغيل الخدمة
مع كل نموذج وكل مفتاح

APPLIES TO يسري على	PROVIDER POLICY سياسة المزوّد	SUSPENSION التعليق	TERMINATION FOR BREACH الإنهاء بسبب الإخلال
every user and key كل مستخدم وكل مفتاح	stricter prevails تسود الأشد صرامة	without notice دون إشعار	credits forfeited تسقط الأرصدة

This Acceptable Use Policy (the **"Policy"**) sets the rules for using Terminal GOLDJAXE (the **"Service"**), provided by **GOLDJAXE L.L.C-FZ**, a limited liability company licensed in Meydan Free Zone, Dubai, United Arab Emirates, under Trade License No. 2654905.01, with its registered address at Meydan Grandstand, 6th floor, Meydan Road, Nad Al Sheba, Dubai, U.A.E. (**"GOLDJAXE"**). It forms part of the Agreement under the Terms of Service for Business and uses the terms defined in section 2 of those Terms. "You" means the Customer and every Authorised User and End User.

تحدد سياسة الاستخدام المقبول هذه **(«السياسة»)** قواعد استخدام Terminal GOLDJAXE **(«الخدمة»)**، التي تقدمها **جولدجاكسي ش.ذ.م.م-منطقة حرة (GOLDJAXE L.L.C-FZ)**، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة مرخّصة في المنطقة الحرة في ميدان، دبي، الإمارات العربية المتحدة، بموجب الرخصة التجارية رقم 2654905.01، وعنوانها المسجل: ميدان جراند ستاند، الطابق السادس، شارع الميدان، ند الشبا، دبي، الإمارات العربية المتحدة **(«GOLDJAXE»)**. وتُشكّل هذه السياسة جزءاً من الاتفاقية بموجب شروط الخدمة للأعمال، وتستخدم المصطلحات المعرَّفة في البند 2 من تلك الشروط. ويُقصد بـ«أنت» العميل وكل مستخدم مفوَّض وكل مستخدم نهائي.

01

How this Policy works

1.1 This Policy applies to all use of the Service, in every mode, with every Model and through every seat, credential and Account Key of Customer's account.

1.2 Each Third-Party Model also carries the usage policy of its Model Provider, listed in the Third-Party Models Registry & Terms (the "Registry"). When you use a Model, you follow both this Policy and that usage policy; where the usage policy is stricter, it applies in place of the corresponding rule of this Policy. Open Models carry the use restrictions of their licences.

1.3 GOLDJAXE determines in its reasonable discretion whether use of the Service breaches this Policy or a usage policy, on the basis of its logs, its detection systems and information from Model Providers, payment providers and competent authorities.

1.4 GOLDJAXE may update this Policy by publishing a new version on the Site. An update applies from publication, unless a later date is stated, as section 20.4 of the Terms of Service for Business provides. Use of the Service after an update applies constitutes acceptance of it.

01

آلية عمل هذه السياسة

1.1 تسري هذه السياسة على جميع أوجه استخدام الخدمة، في جميع أنماط التشغيل، ومع جميع النماذج، ومن خلال جميع المقاعد وبيانات الاعتماد ومفاتيح الحساب الخاصة بحساب العميل.

1.2 يخضع كل نموذج من نماذج الأطراف الثالثة أيضاً لسياسة الاستخدام الخاصة بمزوّد ذلك النموذج، المدرجة في سجل نماذج الأطراف الثالثة وشروطها («السجل»). وعند استخدامك لأي نموذج، تلتزم بهذه السياسة وبسياسة الاستخدام تلك معاً؛ وحيثما تكون سياسة الاستخدام أشد صرامة، فإنها تسري بدلاً من القاعدة المقابلة في هذه السياسة. وتخضع النماذج المفتوحة لقيود الاستخدام الواردة في تراخيصها.

1.3 تقرر GOLDJAXE، وفقاً لتقديرها المعقول، ما إذا كان استخدام الخدمة يُشكّل إخلالاً بهذه السياسة أو بأي سياسة استخدام، وذلك استناداً إلى سجلاتها وأنظمة الكشف لديها والمعلومات الواردة من مزوّدي النماذج ومزوّدي خدمات الدفع والجهات المختصة.

1.4 يجوز لـGOLDJAXE تحديث هذه السياسة بنشر نسخة جديدة منها على الموقع الإلكتروني. ويسري التحديث اعتباراً من تاريخ نشره، ما لم يُحدَّد تاريخ لاحق، وفقاً لما ينص عليه البند 20.4 من شروط الخدمة للأعمال. ويُعد استخدام الخدمة بعد سريان التحديث قبولاً له.

Lawful use

2.1 You use the Service only in compliance with the laws that apply to you, to GOLDJAXE and to the relevant Model Provider, including the laws of the United Arab Emirates.

2.2 You may not use the Service to create, obtain or distribute content, or to take any action, that:

- exploits, abuses or endangers children, including sexual exploitation of children and any child sexual abuse material;
- promotes, supports or facilitates terrorism or violent extremism;
- helps to develop, produce, acquire or use weapons, including chemical, biological, radiological, nuclear and explosive weapons;
- compromises computer systems or networks, including through malware, phishing, denial-of-service attacks or unauthorised access, or attacks critical infrastructure;
- constitutes fraud, a scam, deception or impersonation of a person or organisation, including fake reviews, falsified documents and misleading claims of expertise;
- interferes with elections or democratic processes, including through deceptive political content or voter suppression;
- harasses, threatens or bullies people, incites violence or hatred against people or groups, or promotes self-harm;
- depicts sexual activity involving minors, or creates sexual or intimate imagery of a real person without that person's consent;
- violates privacy, including unlawful surveillance, tracking, facial recognition or biometric categorisation, or the collection or disclosure of personal data without a lawful basis;
- infringes the intellectual property or other rights of any person;

02

الاستخدام المشروع

2.1 تلتزم بعدم استخدام الخدمة إلا بما يتوافق مع القوانين السارية عليك وعلى GOLDJAXE وعلى مزوّد النموذج المعني، بما في ذلك قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.

2.2 لا يجوز لك استخدام الخدمة لإنشاء أي محتوى أو الحصول عليه أو توزيعه، أو لاتخاذ أي إجراء، إذا كان ذلك المحتوى أو الإجراء:

- يستغل الأطفال أو يسيء إليهم أو يعرّضهم للخطر، بما في ذلك الاستغلال الجنسي للأطفال وأي مواد اعتداء جنسي على الأطفال؛
- يروّج للإرهاب أو التطرف العنيف أو يدعمهما أو ييسّرهما؛
- يساعد على تطوير الأسلحة أو إنتاجها أو الحصول عليها أو استخدامها، بما في ذلك الأسلحة الكيميائية والبيولوجية والإشعاعية والنووية والمتفجرة؛
- يُخلّ بأمن أنظمة الحاسوب أو الشبكات، بما في ذلك عن طريق البرمجيات الخبيثة أو التصيد الاحتيالي أو هجمات حجب الخدمة أو الوصول غير المصرح به، أو يهاجم البنية التحتية الحيوية؛
- يُشكّل غشاً أو احتيالاً أو خداعاً أو انتحالاً لشخصية أي شخص أو جهة، بما في ذلك التقييمات المزيفة والمستندات المزوّرة والادعاءات المضللة بامتلاك الخبرة؛
- يتدخل في الانتخابات أو العمليات الديمقراطية، بما في ذلك عن طريق المحتوى السياسي المخادع أو قمع الناخبين؛
- يتحرش بالأشخاص أو يهددهم أو يتنمر عليهم، أو يحرّض على العنف أو الكراهية ضد أشخاص أو جماعات، أو يروّج لإيذاء النفس؛
- يصوّر نشاطاً جنسياً يشمل قاصرين، أو ينشئ صوراً جنسية أو حميمة لشخص حقيقي دون موافقة ذلك الشخص؛
- ينتهك الخصوصية، بما في ذلك المراقبة أو التتبع أو التعرف على الوجه أو التصنيف البيومتري بصورة غير مشروعة، أو جمع البيانات الشخصية أو الإفصاح عنها دون أساس قانوني؛
- ينتهك حقوق الملكية الفكرية أو غيرها من الحقوق لأي شخص؛

- يرسل رسائل غير مرغوب فيها أو غيرها من الاتصالات الجماعية غير المطلوبة؛
- يتهرب من العقوبات أو ضوابط التصدير أو قواعد مكافحة غسل الأموال أو غيرها من المتطلبات القانونية؛
- يحظره على أي نحو آخر القانونُ الساري عليك أو على GOLDJAXE أو على مزوّد النموذج المعني.

03

سلامة الخدمة والنماذج

3.1 لا يجوز لك القيام بأي مما يلي، ولا مساعدة أي شخص آخر على القيام به أو السماح له بذلك:

- استخدام الخدمة أو المدخلات أو المخرجات لتطوير أو تدريب أو تحسين نماذج ذكاء اصطناعي تنافس الخدمة أو أي نموذج، بما في ذلك عن طريق تقطير النماذج أو كشط النماذج؛
- إجراء هندسة عكسية أو إلغاء الترجمة البرمجية أو التفكيك، أو أي محاولة أخرى للكشف عن الشيفرة المصدرية أو أوزان النماذج أو الخوارزميات أو تعليمات النظام أو الفرق الذكية أو الأوامر النصية أو المهارات الخاصة بالخدمة أو بأي نموذج؛
- كشط البيانات أو المحتوى من الخدمة، أو جمعها منها بالزحف الآلي، أو استخراجها منها بشكل مجمّع، إلا من خلال وظائف التصدير الخاصة بها؛
- التحايل على حدود معدل الطلبات أو حدود الاستخدام أو قياس استهلاك الأرصدة أو القيود الإقليمية أو مرشحات المحتوى أو تدابير السلامة أو غيرها من وسائل الحماية التقنية، بما في ذلك عن طريق أساليب كسر الحماية أو حقن الأوامر النصية أو التهجئات المغايرة الرامية إلى التهرب من أنظمة الكشف الخاصة بالسلامة؛
- إزالة الوسوم أو العلامات التي يضعها أي مزوّد نموذج على المحتوى المولَّد بالذكاء الاصطناعي، أو تغييرها أو إخفاؤها؛
- مشاركة الحسابات أو المقاعد أو بيانات الاعتماد أو مفاتيح الحساب أو بيعها أو تأجيرها أو إعارتها أو نقلها، أو استخدام مقعد واحد لأكثر من فرد واحد؛
- إعادة بيع أي نموذج أو الخدمة، أو منح تراخيص من الباطن بشأن أي منهما، أو إتاحة وصول مستقل إلى أي منهما، أو استخدام الخدمة كبوابة أو خادم وكيل لتطبيقات أطراف ثالثة؛

- sends spam or other unsolicited bulk communications;
- evades sanctions, export controls, anti-money laundering rules or other legal requirements;
- is otherwise prohibited by the law that applies to you, to GOLDJAXE or to the relevant Model Provider.

03

Integrity of the Service and the Models

3.1 You may not, and may not help or allow any other person to:

- use the Service, Inputs or Outputs to develop, train or improve AI models that compete with the Service or with any Model, including through model distillation or model scraping;
- reverse engineer, decompile, disassemble or otherwise attempt to discover the source code, model weights, algorithms, system instructions, Brigades, prompts or skills of the Service or of any Model;
- scrape, crawl or bulk-extract data or content from the Service other than through its export features;
- circumvent rate limits, usage limits, Credit metering, regional restrictions, content filters, safety measures or other technical protections, including through jailbreaks, prompt injection or variant spellings aimed at evading safety detection;
- remove, alter or conceal labels or marks that a Model Provider places on AI-generated content;
- share, sell, rent, lend or transfer accounts, seats, credentials or Account Keys, or use one seat for more than one individual;
- resell, sublicense or provide standalone access to any Model or to the Service, or use the Service as a gateway or proxy for third-party applications;

- without GOLDJAXE's prior written consent, use the Service to build, support or benchmark for publication a product or service that competes with the Service, or publish or disclose to any third party the results of any benchmark, performance or comparative test of the Service;
- open further accounts, or use another person's account, to evade a limit, a suspension or a termination;
- interfere with or disrupt the Service, its infrastructure or other customers, including through load tests or security scans without GOLDJAXE's written consent.

- دون موافقة خطية مسبقة من GOLDJAXE، استخدام الخدمة لبناء منتج أو خدمة تنافس الخدمة أو لدعمه أو لإخضاعه لاختبار معياري بغرض النشر، أو نشر نتائج أي اختبار معياري أو اختبار أداء أو اختبار مقارن للخدمة أو الإفصاح عنها لأي طرف ثالث؛
- فتح حسابات إضافية، أو استخدام حساب شخص آخر، للتهرب من أي حد أو تعليق أو إنهاء؛
- التدخل في عمل الخدمة أو بنيتها التحتية أو العملاء الآخرين أو تعطيله، بما في ذلك عن طريق اختبارات التحميل أو عمليات الفحص الأمني دون موافقة خطية من GOLDJAXE.

Accounts, keys and Customer's responsibility

4.1 Customer is responsible for all use of the Service under its account, including all activity, Credits and charges under every seat, credential and Account Key of the account, whether or not Customer authorised them, including use by former personnel and use of compromised credentials, except to the extent Customer proves that the activity resulted from a compromise of an Account Key caused by the fault of GOLDJAXE, as sections 5.2 and 10.9 of the Terms of Service for Business provide.

4.2 Customer is responsible for its Authorised Users and End Users, and for any other person who obtains access through its account, as for its own acts and omissions. Customer makes this Policy and the relevant usage policies binding on its Authorised Users and End Users and acts promptly on any misuse it becomes aware of.

4.3 Customer keeps credentials and Account Keys confidential and stored securely, assigns each seat to one named individual, removes access of persons who leave its organisation, and notifies GOLDJAXE without delay of any loss, theft or unauthorised use. Use and charges under an Account Key before GOLDJAXE has had a reasonable opportunity to act on that notice remain Customer's responsibility and are payable under section 5.6 of the Terms of Service for Business.

04

الحسابات والمفاتيح ومسؤولية العميل

4.1 يكون العميل مسؤولاً عن جميع أوجه استخدام الخدمة ضمن حسابه، بما في ذلك جميع الأنشطة والأرصدة والمبالغ المحتسبة من خلال كل مقعد وكل بيانات اعتماد وكل مفتاح حساب في ذلك الحساب، سواء أذن بها العميل أم لم يأذن، بما في ذلك الاستخدام من قِبل الموظفين السابقين واستخدام بيانات الاعتماد المخترقة، إلا بالقدر الذي يُثبت فيه العميل أن النشاط نتج عن اختراق لمفتاح حساب تسبب فيه خطأ GOLDJAXE، وفقاً لما ينص عليه البندان 5.2 و10.9 من شروط الخدمة للأعمال.

4.2 يكون العميل مسؤولاً عن مستخدميه المفوَّضين ومستخدميه النهائيين، وعن أي شخص آخر يحصل على الوصول من خلال حسابه، كمسؤوليته عن أفعاله وأوجه امتناعه. ويجعل العميل هذه السياسة وسياسات الاستخدام ذات الصلة مُلزمة لمستخدميه المفوَّضين ومستخدميه النهائيين، ويتخذ إجراءً على وجه السرعة بشأن أي إساءة استخدام يعلم بها.

4.3 يحافظ العميل على سرية بيانات الاعتماد ومفاتيح الحساب ويحفظها بشكل آمن، ويخصص كل مقعد لفرد واحد محدد بالاسم، ويلغي وصول الأشخاص الذين يغادرون مؤسسته، ويُخطر GOLDJAXE دون تأخير بأي فقدان أو سرقة أو استخدام غير مصرح به. ويظل الاستخدام والمبالغ المحتسبة من خلال أي مفتاح حساب، قبل أن تُتاح لـGOLDJAXE فرصة معقولة للتصرف بناءً على ذلك الإشعار، على مسؤولية العميل، وتكون مستحقة الدفع بموجب البند 5.6 من شروط الخدمة للأعمال.

4.4 GOLDJAXE's metering and records of use, Credits, charges and actions under each seat and Account Key are conclusive and binding, save for manifest error. Section 10.7 of the Terms of Service for Business also applies.

4.5 Customer cooperates with requests of GOLDJAXE for information to verify compliance with this Policy and the usage policies, including the identity of Customer and its users and the nature of their use.

4.4 تكون عمليات القياس والسجلات لدى GOLDJAXE، المتعلقة بالاستخدام والأرصدة والمبالغ المحتسبة والإجراءات التي تتم من خلال كل مقعد وكل مفتاح حساب، قاطعةً ومُلزمة، إلا في حالة الخطأ الظاهر. ويسري أيضاً البند 10.7 من شروط الخدمة للأعمال.

4.5 يتعاون العميل مع ما تقدمه GOLDJAXE من طلبات للحصول على معلومات بغرض التحقق من الامتثال لهذه السياسة ولسياسات الاستخدام، بما في ذلك هوية العميل ومستخدميه وطبيعة استخدامهم.

05

Age and location

5.1 Authorised Users are 18 years of age or older.

5.2 A Customer Deployment that persons under 18 may access requires the consent of a parent or guardian where the law or the usage policy of the Model requires it, the safeguards that the Model Provider requires, and a Model whose usage policy permits such use. Gemini models are not used in any service directed to or likely to be accessed by persons under 18.

5.3 You use each Model only from the countries and regions that its Model Provider supports and does not exclude, under the availability rules listed in the Registry, and you do not use a VPN, proxy, false location data or other means to access a Model from an unsupported or excluded location or for a restricted person.

05

السن والموقع الجغرافي

5.1 يكون المستخدمون المفوَّضون في سن 18 عاماً أو أكثر.

5.2 يتطلب تطبيق العميل الذي يمكن أن يصل إليه أشخاص دون سن 18 عاماً موافقةَ أحد الوالدين أو الوصي حيثما يقتضي ذلك القانون أو سياسة الاستخدام الخاصة بالنموذج، وتدابيرَ الحماية التي يشترطها مزوّد النموذج، ونموذجاً تسمح سياسة الاستخدام الخاصة به بهذا الاستخدام. ولا تُستخدم نماذج Gemini في أي خدمة موجهة إلى أشخاص دون سن 18 عاماً أو يُرجَّح أن يصل إليها أشخاص دون هذه السن.

5.3 تلتزم بعدم استخدام أي نموذج إلا من الدول والمناطق التي يدعمها مزوّد ذلك النموذج ولا يستثنيها، وفقاً لقواعد التوافر المدرجة في السجل، وبعدم استخدام شبكة افتراضية خاصة (VPN) أو خادم وكيل أو بيانات موقع جغرافي زائفة أو أي وسيلة أخرى للوصول إلى أي نموذج من موقع غير مدعوم أو مستثنى أو لصالح شخص خاضع للقيود.

06

High-risk work

6.1 Terminal GOLDJAXE is a tool for qualified professionals. High-risk work means use in legal, healthcare, insurance and financial matters, in employment and housing decisions, in academic testing, accreditation and admissions, in media or journalistic content published for others, and in any other area that a Model Provider designates as high-risk. In high-risk work:

06

الأعمال عالية المخاطر

6.1 يُعد Terminal GOLDJAXE أداة للمهنيين المؤهلين. ويُقصد بالأعمال عالية المخاطر الاستخدام في المسائل القانونية ومسائل الرعاية الصحية والتأمين والمسائل المالية، وفي القرارات المتعلقة بالتوظيف والسكن، وفي الاختبارات الأكاديمية والاعتماد والقبول الدراسي، وفي المحتوى الإعلامي أو الصحفي الذي يُنشر للآخرين، وفي أي مجال آخر يصنّفه مزوّد نموذج على أنه عالي المخاطر. وفي الأعمال عالية المخاطر:

- a qualified professional in the relevant field reviews each Output before it is issued to a person or used for advice, a recommendation or a decision affecting a person;
- where an Output is presented to a person directly, that person is told that AI was used to help produce the advice, decision or recommendation, at least at the start of each session;
- a human makes each decision that has legal or similarly significant effects on a person, and a Model whose usage policy excludes such decisions is not used for them.

6.2 Customer alone decides whether and how Outputs are used in high-risk work and is solely responsible for the accuracy and appropriateness of what is issued, for the decisions made with it and for the professional duties and licences that apply to that work.

6.3 Gemini models are not used in clinical practice, to provide medical advice, or in any manner that is overseen by or requires clearance or approval from a medical device regulatory agency.

6.4 Factual statements in Outputs are checked independently before they are relied upon. Customer informs its Authorised Users and End Users of this.

07

Customer Deployments and AI disclosure

7.1 Every chatbot, assistant or interactive agent that a Customer Deployment makes available to End Users tells them that they are interacting with an AI system, at least at the start of each session.

7.2 A Customer Deployment does not present Outputs as human-generated in a way intended to mislead a person about their origin, and impersonates a real person or organisation only with the consent of that person or organisation or where Customer has a legal right to do so.

- يراجع مهني مؤهل في المجال المعني كل مُخرج قبل إصداره إلى أي شخص أو استخدامه لتقديم مشورة أو توصية أو لاتخاذ قرار يؤثر في أي شخص؛
- حيثما يُعرض المُخرج على أي شخص مباشرةً، يُبلَّغ ذلك الشخص بأن الذكاء الاصطناعي استُخدم للمساعدة في إعداد المشورة أو القرار أو التوصية، وذلك على الأقل في بداية كل جلسة؛
- يتخذ إنسانٌ كل قرار تترتب عليه آثار قانونية أو آثار جوهرية مماثلة بالنسبة لأي شخص، ولا يُستخدم لاتخاذ تلك القرارات أي نموذج تستبعد سياسة الاستخدام الخاصة به مثل هذه القرارات.

6.2 يقرر العميل وحده ما إذا كانت المخرجات تُستخدم في الأعمال عالية المخاطر وكيفية استخدامها، ويتحمل وحده المسؤولية عن دقة ما يُصدَر وملاءمته، وعن القرارات المتخذة بناءً عليه، وعن الواجبات المهنية والتراخيص التي تسري على تلك الأعمال.

6.3 لا تُستخدم نماذج Gemini في الممارسة السريرية، أو لتقديم المشورة الطبية، أو بأي طريقة تخضع لإشراف جهة تنظيمية للأجهزة الطبية أو تتطلب الحصول على تصريح أو موافقة منها.

6.4 يُتحقَّق بشكل مستقل من المعلومات الوقائعية الواردة في المخرجات قبل الاعتماد عليها. ويُبلغ العميل مستخدميه المفوَّضين ومستخدميه النهائيين بذلك.

07

تطبيقات العميل والإفصاح عن استخدام الذكاء الاصطناعي

7.1 كل روبوت محادثة أو مساعد أو وكيل تفاعلي يتيحه تطبيق العميل للمستخدمين النهائيين يُبلغهم بأنهم يتفاعلون مع نظام ذكاء اصطناعي، وذلك على الأقل في بداية كل جلسة.

7.2 لا يعرض تطبيق العميل المخرجات على أنها من إنتاج بشري بطريقة يُقصد بها تضليل أي شخص بشأن مصدرها، ولا ينتحل شخصية شخص حقيقي أو جهة حقيقية إلا بموافقة ذلك الشخص أو تلك الجهة أو حيثما يكون للعميل حق قانوني في ذلك.

7.3 Customer gives End Users terms of use that are at least as protective of GOLDJAXE and the Model Providers as this Policy and the relevant usage policies.

7.3 يقدم العميل إلى المستخدمين النهائيين شروط استخدام لا تقل حمايةً لـGOLDJAXE ولمزوّدي النماذج عن هذه السياسة وسياسات الاستخدام ذات الصلة.

08

Enforcement, suspension and credits

8.1 Report suspected misuse, security vulnerabilities or content that breaches this Policy to [abuse reporting email].

8.2 GOLDJAXE and Model Providers may review use of the Service, including Inputs and Outputs flagged by automated detection, to enforce this Policy, the Provider Terms and the law, in accordance with the Data Processing Agreement. GOLDJAXE has no obligation to monitor use of the Service.

8.3 If GOLDJAXE detects or suspects a breach of this Policy or of a usage policy, or a Model Provider, a payment provider or a competent authority requests it, GOLDJAXE may, immediately and without prior notice: (a) block or remove content; (b) suspend, restrict or rate-limit an Authorised User, a seat, an Account Key, a Customer Deployment, a Model or the Service, in whole or in part; and (c) end the access of an Authorised User. GOLDJAXE may also terminate the Agreement or any Order Form by notice with immediate effect under section 17.3 of the Terms of Service for Business.

8.4 Without limiting section 8.3, where a Model Provider asks GOLDJAXE to act, Customer corrects the breach within the period GOLDJAXE states, which may be 24 hours or less. If Customer does not, GOLDJAXE acts without further notice.

8.5 GOLDJAXE may inform Customer of a measure after it is taken. GOLDJAXE lifts a measure when it is satisfied that the breach has been remedied, that the Model Provider concerned has lifted any restriction on its side and that all amounts due have been paid. Section 11.2 of the Terms of Service for Business also applies.

08

الإنفاذ والتعليق والأرصدة

8.1 يُرجى الإبلاغ عن أي إساءة استخدام مشتبه بها أو أي ثغرات أمنية أو أي محتوى يُخلّ بهذه السياسة عبر [البريد الإلكتروني للإبلاغ عن إساءة الاستخدام].

8.2 يجوز لـGOLDJAXE ولمزوّدي النماذج مراجعة استخدام الخدمة، بما في ذلك المدخلات والمخرجات التي يرصدها الكشف الآلي، لإنفاذ هذه السياسة وشروط المزوّد والقانون، وفقاً لاتفاقية معالجة البيانات (DPA). ولا تلتزم GOLDJAXE بمراقبة استخدام الخدمة.

8.3 إذا رصدت GOLDJAXE إخلالاً بهذه السياسة أو بأي سياسة استخدام أو اشتبهت في وقوعه، أو إذا طلب ذلك مزوّد نموذج أو مزوّد خدمات دفع أو جهة مختصة، يجوز لـGOLDJAXE، فوراً ودون إشعار مسبق، القيام بما يلي: (a) حجب المحتوى أو إزالته؛ (b) تعليق أي مستخدم مفوَّض أو مقعد أو مفتاح حساب أو تطبيق للعميل أو نموذج أو الخدمة، أو تقييده أو الحد من معدل طلباته، كلياً أو جزئياً؛ و(c) إنهاء وصول أي مستخدم مفوَّض. ويجوز لـGOLDJAXE أيضاً إنهاء الاتفاقية أو أي نموذج طلب بموجب إشعار يسري بأثر فوري وفقاً للبند 17.3 من شروط الخدمة للأعمال.

8.4 دون الحد من نطاق البند 8.3، حيثما يطلب مزوّد نموذج من GOLDJAXE اتخاذ إجراء، يصحح العميل الإخلال خلال المدة التي تحددها GOLDJAXE، والتي قد تبلغ 24 ساعة أو أقل. وإذا لم يفعل العميل ذلك، تتخذ GOLDJAXE الإجراء دون أي إشعار آخر.

8.5 يجوز لـGOLDJAXE إبلاغ العميل بأي تدبير بعد اتخاذه. وترفع GOLDJAXE التدبير متى اقتنعت بأن الإخلال قد عولج، وبأن مزوّد النموذج المعني قد رفع أي قيد من جانبه، وبأن جميع المبالغ المستحقة قد سُددت. ويسري أيضاً البند 11.2 من شروط الخدمة للأعمال.

8.6 During a suspension under this Policy, Credits cannot be used, and the suspension does not extend their validity. If GOLDJAXE ends access or terminates the Agreement or an Order Form for a breach of this Policy, then, except as section 15.4 of the Terms of Service for Business provides or where a refund is mandatory under applicable law, all unused Credits, including promotional Credits, are forfeited without refund or compensation, fees already paid are non-refundable, and the consequences of termination in section 17.6 of the Terms of Service for Business apply. This section 8.6 applies to the extent the applicable law permits.

8.6 خلال أي تعليق بموجب هذه السياسة، لا يمكن استخدام الأرصدة، ولا يؤدي التعليق إلى تمديد صلاحيتها. وإذا أنهت GOLDJAXE الوصول أو أنهت الاتفاقية أو أي نموذج طلب بسبب إخلال بهذه السياسة، فعندئذٍ، باستثناء ما ينص عليه البند 15.4 من شروط الخدمة للأعمال أو حيثما يكون الاسترداد إلزامياً بموجب القانون المعمول به، تسقط جميع الأرصدة غير المستخدمة، بما في ذلك الأرصدة الترويجية، دون استرداد أو تعويض، وتكون الرسوم المدفوعة بالفعل غير قابلة للاسترداد، وتسري آثار الإنهاء الواردة في البند 17.6 من شروط الخدمة للأعمال. ويسري هذا البند 8.6 في الحدود التي يسمح بها القانون المعمول به.

8.7 A measure under this Policy does not relieve Customer of its payment obligations and gives no right to a refund or credit, except as section 15.4 of the Terms of Service for Business provides or where a refund is mandatory under applicable law. GOLDJAXE has no liability to Customer or any third party for a measure under this Policy. Section 11.3 of the Terms of Service for Business also applies.

8.7 لا يُعفي أي تدبير بموجب هذه السياسة العميلَ من التزاماته بالدفع، ولا يمنحه أي حق في الاسترداد أو في رصيد دائن، باستثناء ما ينص عليه البند 15.4 من شروط الخدمة للأعمال أو حيثما يكون الاسترداد إلزامياً بموجب القانون المعمول به. ولا تتحمل GOLDJAXE أي مسؤولية تجاه العميل أو أي طرف ثالث عن أي تدبير بموجب هذه السياسة. ويسري أيضاً البند 11.3 من شروط الخدمة للأعمال.

8.8 If a Model Provider restricts, suspends or terminates GOLDJAXE's access to a Model, or imposes charges or penalties on GOLDJAXE, because of use under Customer's account, that use is a material breach of the Agreement by Customer, section 4.11 of the Terms of Service for Business applies, and the indemnity in section 13 of those Terms covers the resulting loss, including the charges imposed and the cost of restoring or replacing the access.

8.8 إذا قام مزوّد نموذج بتقييد وصول GOLDJAXE إلى أي نموذج أو تعليقه أو إنهائه، أو فرض على GOLDJAXE مبالغ أو جزاءات، بسبب استخدام تم ضمن حساب العميل، يُعد ذلك الاستخدام إخلالاً جوهرياً من العميل بالاتفاقية، ويسري البند 4.11 من شروط الخدمة للأعمال، ويشمل التعويض الوارد في البند 13 من تلك الشروط الخسارةَ الناتجة عن ذلك، بما في ذلك المبالغ المفروضة وتكلفة استعادة الوصول أو استبداله.

8.9 A breach of this Policy is a material breach of the Agreement and a breach of section 6 of the Terms of Service for Business. The limitations of liability in section 14 of those Terms protect only the GOLDJAXE Parties, and Customer's liability for a breach of this Policy is unlimited under section 14.6 of those Terms.

8.9 يُعد أي إخلال بهذه السياسة إخلالاً جوهرياً بالاتفاقية وإخلالاً بالبند 6 من شروط الخدمة للأعمال. ولا تحمي أحكام تحديد المسؤولية الواردة في البند 14 من تلك الشروط إلا أطراف GOLDJAXE، وتكون مسؤولية العميل عن أي إخلال بهذه السياسة غير محدودة بموجب البند 14.6 من تلك الشروط.

8.10 GOLDJAXE reports illegal content and cooperates with competent authorities where the law requires it, and may inform the Model Provider concerned of a breach that involves its Model.

8.10 تُبلغ GOLDJAXE عن المحتوى غير المشروع وتتعاون مع الجهات المختصة حيثما يقتضي القانون ذلك، ويجوز لها إبلاغ مزوّد النموذج المعني بأي إخلال يتعلق بنموذجه.

Names and logos of Model Providers

9.1 Customer uses the names, logos or trademarks of Model Providers, such as Anthropic and Claude, OpenAI and GPT, Google and Gemini, Moonshot AI and Kimi, in the names of its products, Customer Deployments, domains or marketing only with the written permission of the relevant Model Provider.

9.2 Customer may state which Model powers a feature where the brand guidelines of the Model Provider allow it.

09

أسماء مزوّدي النماذج وشعاراتهم

9.1 لا يستخدم العميل أسماء مزوّدي النماذج أو شعاراتهم أو علاماتهم التجارية، مثل Anthropic وClaude، وOpenAI وGPT، وGoogle وGemini، وMoonshot AI وKimi، في أسماء منتجاته أو تطبيقات العميل، أو في أسماء نطاقاته، أو في تسويقه، إلا بإذن خطي من مزوّد النموذج المعني.

9.2 يجوز للعميل أن يذكر أيّ نموذج يشغّل خاصيةً ما، حيثما تسمح بذلك إرشادات العلامة التجارية الخاصة بمزوّد النموذج.

--- END OF DOCUMENT · نهاية المستند ---