GOLDJAXE L.L.C-FZ
Provider of Terminal GOLDJAXE
Meydan Grandstand, 6th floor, Meydan Road,
Nad Al Sheba, Dubai, U.A.E.
Trade License No. 2654905.01 · Meydan Free Zone
Corporate Tax TRN 105603731800001
contact@goldjaxe.com
goldjaxe.com · goldjaxe.org · goldjaxe.ai

GOLDJAXE

جولدجاكسي ش.ذ.م.م-منطقة حرة
مزوّد Terminal GOLDJAXE
ميدان جراند ستاند، الطابق السادس، شارع الميدان،
ند الشبا، دبي، الإمارات العربية المتحدة
الرخصة التجارية رقم 2654905.01 · المنطقة الحرة في ميدان
رقم التسجيل الضريبي لضريبة الشركات 105603731800001
contact@goldjaxe.com
goldjaxe.com · goldjaxe.org · goldjaxe.ai

PRIVACY POLICY

No. PRV-FZ-TG-2026-1008

سياسة الخصوصية

PRIVACY POLICY · VERSION 2.2 · 16 OCTOBER 2026

سياسة الخصوصية · الإصدار 2.2 · 16 أكتوبر 2026

Clear roles under UAE law: GOLDJAXE controls account and site data, the Customer controls its content

GOLDJAXE L.L.C-FZ processes Customer Content as the Customer's processor, on its instructions, and also uses it as a controller, other than third-party outputs, to develop, train and improve GOLDJAXE models, unless a separate written agreement restricts this. GOLDJAXE owns Usage Data and De-identified Data, which it uses to improve the Service and develop GOLDJAXE models. The Site and the Service use **strictly necessary cookies** only

أدوار واضحة بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة: GOLDJAXE هي المتحكم في بيانات الحساب والموقع الإلكتروني، والعميل هو المتحكم في محتواه

تعالج جولدجاكسي ش.ذ.م.م-منطقة حرة محتوى العميل بصفتها معالجاً لحساب العميل وبناءً على تعليماته، كما تستخدمه بصفتها متحكماً، باستثناء مخرجات الأطراف الثالثة، لتطوير نماذج GOLDJAXE وتدريبها وتحسينها، ما لم تقيّد ذلك اتفاقية خطية منفصلة. وتملك GOLDJAXE بيانات الاستخدام والبيانات مجهولة الهوية، وتستخدمها لتحسين الخدمة وتطوير نماذج GOLDJAXE. ولا يستخدم الموقع الإلكتروني والخدمة إلا **ملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية**

APPLIES TO

Site visitors, business contacts and users
of the Site and of Terminal GOLDJAXE

يسري على

زوار الموقع الإلكتروني وجهات الاتصال التجارية والمستخدمين
للموقع الإلكتروني ولـTerminal GOLDJAXE

LAW القانون	ACCOUNT DATA بيانات الحساب	CUSTOMER CONTENT محتوى العميل	COOKIES ملفات تعريف الارتباط
UAE PDPL الإماراتي PDPL	GOLDJAXE controls تتحكم فيها GOLDJAXE	Customer controls يتحكم فيه العميل	strictly necessary الضرورية للغاية

This Privacy Policy explains how **GOLDJAXE L.L.C-FZ**, a limited liability company licensed in Meydan Free Zone, Dubai, United Arab Emirates, under Trade License No. 2654905.01, with its registered address at Meydan Grandstand, 6th floor, Meydan Road, Nad Al Sheba, Dubai, U.A.E. (**"GOLDJAXE"**, "we", "us"), collects and uses personal data when you visit [website address] (the **"Site"**), communicate with us, or use Terminal GOLDJAXE (the **"Service"**) as a representative or user of a business customer of GOLDJAXE (a **"Customer"**). Capitalised terms that this Policy does not define have the meanings given in section 2 of the Terms of Service for Business.

توضح سياسة الخصوصية هذه كيف تجمع **جولدجاكسي ش.ذ.م.م-منطقة حرة (GOLDJAXE L.L.C-FZ)**، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة مرخّصة في المنطقة الحرة في ميدان، دبي، الإمارات العربية المتحدة، بموجب الرخصة التجارية رقم 2654905.01، وعنوانها المسجل: ميدان جراند ستاند، الطابق السادس، شارع الميدان، ند الشبا، دبي، الإمارات العربية المتحدة (**«GOLDJAXE»** أو «نحن» أو «لنا»)، البيانات الشخصية وتستخدمها عندما تزور [عنوان الموقع الإلكتروني] (**«الموقع الإلكتروني»** (Site))، أو تتواصل معنا، أو تستخدم Terminal GOLDJAXE (**«الخدمة»** (Service)) بصفتك ممثلاً أو مستخدماً تابعاً لعميل تجاري لدى GOLDJAXE (**«العميل»** (Customer)). ويكون للمصطلحات المستخدمة في هذه السياسة وغير المعرَّفة فيها المعاني الواردة لها في البند 2 من شروط الخدمة للأعمال.

01

Who we are and the law that applies

1.1 GOLDJAXE L.L.C-FZ is a limited liability company licensed in Meydan Free Zone, Dubai, United Arab Emirates, under Trade License No. 2654905.01, with its registered address at Meydan Grandstand, 6th floor, Meydan Road, Nad Al Sheba, Dubai, U.A.E.

1.2 We process personal data under the UAE Federal Decree-Law No. 45 of 2021 on the Protection of Personal Data (the **"PDPL"**) and its executive regulations, and under the other laws that apply to our processing.

01

من نحن والقانون المعمول به

1.1 جولدجاكسي ش.ذ.م.م-منطقة حرة هي شركة ذات مسؤولية محدودة مرخّصة في المنطقة الحرة في ميدان، دبي، الإمارات العربية المتحدة، بموجب الرخصة التجارية رقم 2654905.01، وعنوانها المسجل: ميدان جراند ستاند، الطابق السادس، شارع الميدان، ند الشبا، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

1.2 نعالج البيانات الشخصية بموجب المرسوم بقانون اتحادي رقم 45 لسنة 2021 بشأن حماية البيانات الشخصية في دولة الإمارات العربية المتحدة (**«قانون حماية البيانات الشخصية»** (PDPL)) ولائحته التنفيذية، وبموجب القوانين الأخرى التي تسري على معالجتنا للبيانات.

02

Roles of GOLDJAXE and the Customer

2.1 GOLDJAXE is the controller of account data, contact and communication data, billing data, personal data within Usage Data, and Site data, as described in section 3 and in section 8.2 of the Terms of Service for Business.

02

أدوار GOLDJAXE والعميل

2.1 تُعد GOLDJAXE المتحكم في بيانات الحساب، وبيانات الاتصال والمراسلات، وبيانات الفوترة، والبيانات الشخصية الواردة ضمن بيانات الاستخدام، وبيانات الموقع الإلكتروني، على النحو المبين في البند 3 وفي البند 8.2 من شروط الخدمة للأعمال.

2.2 Customer Content — Inputs, Outputs, files and other data that a Customer, its Authorised Users or its End Users submit to or generate through the Service, as section 2 of the Terms of Service for Business defines it — is processed by GOLDJAXE as the processor of the Customer, on the Customer's instructions and under the Data Processing Agreement, as section 8.1 of the Terms of Service for Business provides, except for its use to develop, train and improve GOLDJAXE models under section 7.3 of this Policy and section 7.5 of the Terms of Service for Business, for which GOLDJAXE is the controller. For all other processing, the Customer is the controller of the personal data in Customer Content.

2.3 The Customer is responsible for the legal basis for processing Customer Content, for the notices it gives its Authorised Users and End Users and the consents it obtains from them, and for its choice of Models, operating modes and Model Router rules. The Customer's own privacy notice applies to Customer Content, and requests about it are handled by the Customer.

2.2 تعالج GOLDJAXE محتوى العميل — أي المدخلات والمخرجات والملفات وغيرها من البيانات التي يقدّمها العميل أو مستخدموه المفوَّضون أو مستخدموه النهائيون إلى الخدمة أو يولّدونها من خلالها، وفقاً لتعريفه في البند 2 من شروط الخدمة للأعمال — بصفتها معالجاً لحساب العميل، وبناءً على تعليمات العميل وبموجب اتفاقية معالجة البيانات (DPA)، وفقاً لما ينص عليه البند 8.1 من شروط الخدمة للأعمال، وذلك باستثناء استخدامه لتطوير نماذج GOLDJAXE وتدريبها وتحسينها بموجب البند 7.3 من هذه السياسة والبند 7.5 من شروط الخدمة للأعمال، وهو استخدام تكون فيه GOLDJAXE هي المتحكم. وفي جميع حالات المعالجة الأخرى، يكون العميل هو المتحكم في البيانات الشخصية الواردة في محتوى العميل.

2.3 يكون العميل مسؤولاً عن الأساس القانوني لمعالجة محتوى العميل، وعن الإشعارات التي يقدمها إلى مستخدميه المفوَّضين ومستخدميه النهائيين والموافقات التي يحصل عليها منهم، وعن اختياره للنماذج وأنماط التشغيل وقواعد موجّه النماذج. ويسري إشعار الخصوصية الخاص بالعميل على محتوى العميل، ويتولى العميل التعامل مع الطلبات المتعلقة به.

03

Personal data we collect

03

البيانات الشخصية التي نجمعها

CATEGORY الفئة	EXAMPLES أمثلة	SOURCE المصدر
Account data بيانات الحساب	name, business email, role, organisation, seat and permissions الاسم، والبريد الإلكتروني المهني، والدور، والمؤسسة، والمقعد والصلاحيات	you or the administrator of your organisation أنت أو المسؤول الإداري في مؤسستك
Contact and communication data بيانات الاتصال والمراسلات	name, business contact details, messages, support requests الاسم، وبيانات الاتصال المهنية، والرسائل، وطلبات الدعم	you أنت
Billing data بيانات الفوترة	billing contact, company details, invoices, payment status جهة الاتصال الخاصة بالفوترة، وبيانات الشركة، والفواتير، وحالة الدفع	your organisation; payment processors, which hold the card details مؤسستك؛ ومعالجو المدفوعات، الذين يحتفظون ببيانات البطاقات

CATEGORY الفئة	EXAMPLES أمثلة	SOURCE المصدر
Usage and log data بيانات الاستخدام والسجلات	sign-in events, IP address, device and browser data, audit log entries, numbers and types of requests, tokens and Credits, Models and features used, errors أحداث تسجيل الدخول، وعنوان IP، وبيانات الجهاز والمتصفح، وقيود سجل التدقيق، وأعداد الطلبات وأنواعها، والرموز المميزة والأرصدة، والنماذج والميزات المستخدمة، والأخطاء	the Service الخدمة
Site data بيانات الموقع الإلكتروني	IP address, browser type, pages visited, referring page, technical logs عنوان IP، ونوع المتصفح، والصفحات التي تمت زيارتها، والصفحة المُحيلة، والسجلات التقنية	your browser متصفحك

04

How we use personal data and on what basis

4.1 We use personal data for the following purposes:

04

كيف نستخدم البيانات الشخصية وعلى أي أساس

4.1 نستخدم البيانات الشخصية للأغراض الآتية:

PURPOSE الغرض	BASIS UNDER THE PDPL	الأساس بموجب قانون حماية البيانات الشخصية
provide and administer the Service, accounts and support تقديم الخدمة والحسابات والدعم وإدارتها	your consent; performance of a contract to which you are a party	موافقتك؛ وتنفيذ عقد تكون طرفاً فيه
invoice and collect fees, keep tax and accounting records إصدار الفواتير وتحصيل الرسوم، والاحتفاظ بالسجلات الضريبية والمحاسبية	your consent; obligations under the laws of the United Arab Emirates	موافقتك؛ والالتزامات المقررة بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة
secure the Service, prevent fraud and abuse, enforce the Acceptable Use Policy and the terms of Model Providers تأمين الخدمة، ومنع الاحتيال وإساءة الاستخدام، وإنفاذ سياسة الاستخدام المقبول وشروط مزوّدي النماذج	your consent; establishing or defending legal claims; obligations under the laws of the United Arab Emirates	موافقتك؛ وإقامة المطالبات القانونية أو الدفاع عنها؛ والالتزامات المقررة بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة

PURPOSE الغرض	BASIS UNDER THE PDPL	الأساس بموجب قانون حماية البيانات الشخصية
communicate about the Service, including changes to terms and security notices التواصل بشأن الخدمة، بما في ذلك التغييرات على الشروط والإشعارات الأمنية	your consent; performance of a contract to which you are a party	موافقتك؛ وتنفيذ عقد تكون طرفاً فيه
improve and develop the Service and GOLDJAXE models with Usage Data تحسين الخدمة ونماذج GOLDJAXE وتطويرها باستخدام بيانات الاستخدام	your consent; a purpose close to the purpose of collection; after de-identification the data is no longer personal data	موافقتك؛ وغرض متقارب من الغرض الذي جُمعت البيانات من أجله؛ وبعد إخفاء الهوية لا تعود البيانات بيانات شخصية
develop, train and improve GOLDJAXE models تطوير نماذج GOLDJAXE وتدريبها وتحسينها	consent of the Authorised User at first sign-in; for other data subjects — the Customer's notices and consents (Terms 7.5)	موافقة المستخدم المفوَّض عند أول تسجيل دخول؛ وبالنسبة لأصحاب البيانات الآخرين — الإشعارات التي يقدمها العميل والموافقات التي يحصل عليها (البند 7.5 من الشروط)
send business information about GOLDJAXE products to business contacts إرسال معلومات تجارية عن منتجات GOLDJAXE إلى جهات الاتصال التجارية	your consent, which you can withdraw at any time	موافقتك، التي يمكنك سحبها في أي وقت
comply with the law, sanctions rules and requests of competent authorities الامتثال للقانون وقواعد العقوبات وطلبات الجهات المختصة	obligations under the laws of the United Arab Emirates	الالتزامات المقررة بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة
establish, exercise or defend legal claims إقامة المطالبات القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها	establishing or defending legal claims	إقامة المطالبات القانونية أو الدفاع عنها

4.2 When an Authorised User signs in to the Service for the first time, the Service asks for consent to the processing described in this Policy, including the international transfers in section 10, and records it. Representatives of Customers and business contacts give consent when they contact us or provide their details to us. When you use the Site after being informed by this Policy, you consent to the processing of Site data described in it.

4.2 عندما يسجّل أي مستخدم مفوَّض الدخول إلى الخدمة لأول مرة، تطلب الخدمة الموافقة على المعالجة الموصوفة في هذه السياسة، بما في ذلك عمليات النقل الدولي الواردة في البند 10، وتسجّل هذه الموافقة. ويمنح ممثلو العملاء وجهات الاتصال التجارية موافقتهم عندما يتواصلون معنا أو يقدّمون إلينا بياناتهم. وعندما تستخدم الموقع الإلكتروني بعد إحاطتك علماً بهذه السياسة، فإنك توافق على معالجة بيانات الموقع الإلكتروني الموصوفة فيها.

4.3 You may withdraw your consent at any time in your account settings or by writing to [privacy email]. Withdrawal does not affect processing carried out before it. The Service cannot be provided without account data, so withdrawal by an Authorised User ends that Authorised User's access. After any withdrawal, including by a representative of a Customer, a business contact or a visitor of the Site, we continue to process personal data where another case under Article 4 of the PDPL applies, such as obligations under UAE law or legal claims.

4.3 يحق لك سحب موافقتك في أي وقت من خلال إعدادات حسابك أو بالكتابة إلى [البريد الإلكتروني للخصوصية]. ولا يؤثر السحب في المعالجة التي تمت قبله. ولا يمكن تقديم الخدمة دون بيانات الحساب، ولذلك يترتب على سحب المستخدم المفوَّض لموافقته إنهاء وصول ذلك المستخدم المفوَّض. وبعد أي سحب للموافقة، بما في ذلك من جانب ممثل أحد العملاء أو جهة اتصال تجارية أو زائر للموقع الإلكتروني، نواصل معالجة البيانات الشخصية متى انطبقت حالة أخرى من الحالات المنصوص عليها في المادة 4 من قانون حماية البيانات الشخصية، مثل الالتزامات المقررة بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة أو المطالبات القانونية.

05

Customer Content and AI models

5.1 The Service sends Inputs and files to the Models that the Customer's Model Router rules select. Model Providers process them under their terms, listed in the Third-Party Models Registry & Terms. The Customer chooses the Models for its data and bears the risk of what it sends to them.

5.2 Some Model Providers may use content to improve their services and models under their standard terms. Under its terms, Moonshot AI may use content sent to Kimi to provide, develop and improve its services, including for training its models, unless a separate written agreement restricts this. The Third-Party Models Registry & Terms shows the data use of each Model.

5.3 Model Providers and cloud platforms may keep Inputs and Outputs for a limited period to detect abuse and may review them, as their terms state.

05

محتوى العميل ونماذج الذكاء الاصطناعي

5.1 ترسل الخدمة المدخلات والملفات إلى النماذج التي تختارها قواعد موجّه النماذج الخاصة بالعميل. ويعالجها مزوّدو النماذج بموجب شروطهم، المدرجة في سجل نماذج الأطراف الثالثة وشروطها. ويختار العميل النماذج التي تُستخدم لبياناته، ويتحمل مخاطر ما يرسله إليها.

5.2 قد يستخدم بعض مزوّدي النماذج المحتوى لتحسين خدماتهم ونماذجهم بموجب شروطهم القياسية. وبموجب شروطها، يجوز لـMoonshot AI استخدام المحتوى المرسَل إلى Kimi لتقديم خدماتها وتطويرها وتحسينها، بما في ذلك لتدريب نماذجها، ما لم تقيّد ذلك اتفاقية خطية منفصلة. ويبيّن سجل نماذج الأطراف الثالثة وشروطها كيفية استخدام البيانات لدى كل نموذج.

5.3 قد يحتفظ مزوّدو النماذج والمنصات السحابية بالمدخلات والمخرجات لفترة محدودة لكشف إساءة الاستخدام، وقد يراجعونها، وفقاً لما تنص عليه شروطهم.

06

Usage Data

6.1 Usage Data, as section 2 of the Terms of Service for Business defines it, is data about access to and use of the Service that the Service or GOLDJAXE's systems generate, such as request metadata, tokens, Credits, Models used, configurations, performance,

06

بيانات الاستخدام

6.1 بيانات الاستخدام، وفقاً لتعريفها في البند 2 من شروط الخدمة للأعمال، هي البيانات المتعلقة بالوصول إلى الخدمة واستخدامها التي تولّدها الخدمة أو أنظمة GOLDJAXE، مثل البيانات الوصفية للطلبات، والرموز المميزة، والأرصدة، والنماذج

errors, device and log data, and statistics derived from them, excluding the content of Inputs and Outputs.

6.2 GOLDJAXE owns Usage Data under section 7.8 of the Terms of Service for Business and uses it for any lawful purpose, during and after the Customer relationship, including to operate, bill, secure, analyse and improve the Service, to develop new products and to develop GOLDJAXE models. We disclose Usage Data to third parties only in a form that does not identify the Customer, except to our service providers and where the law requires.

6.3 Personal data within Usage Data, such as sign-in events, IP addresses and device data, is processed under this Policy for the purposes in section 4; for any other purpose, we first de-identify it.

المستخدمة، والإعدادات، والأداء، والأخطاء، وبيانات الأجهزة والسجلات، والإحصاءات المستمدة منها، باستثناء محتوى المدخلات والمخرجات.

6.2 تملك GOLDJAXE بيانات الاستخدام بموجب البند 7.8 من شروط الخدمة للأعمال، وتستخدمها لأي غرض مشروع، خلال العلاقة مع العميل وبعدها، بما في ذلك لتشغيل الخدمة وإصدار الفواتير المتعلقة بها وتأمينها وتحليلها وتحسينها، ولتطوير منتجات جديدة، ولتطوير نماذج GOLDJAXE. ولا نُفصح عن بيانات الاستخدام لأطراف ثالثة إلا بصورة لا تكشف هوية العميل، باستثناء الإفصاح لمزوّدي الخدمات لدينا وحيثما يقتضي القانون ذلك.

6.3 تُعالَج البيانات الشخصية الواردة ضمن بيانات الاستخدام، مثل أحداث تسجيل الدخول وعناوين IP وبيانات الأجهزة، بموجب هذه السياسة للأغراض الواردة في البند 4؛ أما لأي غرض آخر، فنُخفي هويتها أولاً.

De-identified Data and GOLDJAXE models

7.1 Under sections 7.3 and 7.4 of the Terms of Service for Business and section 3.5 of the Data Processing Agreement, the Customer authorises and instructs GOLDJAXE to create De-identified Data from Customer Content. De-identified Data, as section 2 of the Terms of Service for Business defines it, is data derived from Customer Content that GOLDJAXE has processed so that it can no longer be linked or attributed to the Customer, to any Authorised User or End User or to any other individual, and so that none of them can be identified from it; it excludes Third-Party Outputs and data derived from them. De-identified Data is no longer personal data, and GOLDJAXE owns it.

7.2 GOLDJAXE uses De-identified Data, during and after the Customer relationship, to operate, secure and improve the Service and to develop, train, fine-tune, evaluate and improve the GOLDJAXE Model and other GOLDJAXE models, products and services, and keeps it for as long as it needs. GOLDJAXE does not disclose De-identified Data in a form that identifies the Customer or any individual.

البيانات مجهولة الهوية ونماذج GOLDJAXE

7.1 بموجب البندين 7.3 و7.4 من شروط الخدمة للأعمال والبند 3.5 من اتفاقية معالجة البيانات، يأذن العميل لـGOLDJAXE ويوجّه إليها تعليماته بإنشاء بيانات مجهولة الهوية من محتوى العميل. والبيانات مجهولة الهوية، وفقاً لتعريفها في البند 2 من شروط الخدمة للأعمال، هي البيانات المستمدة من محتوى العميل التي عالجتها GOLDJAXE بحيث لم يعد من الممكن ربطها أو تنسيبها إلى العميل أو إلى أي مستخدم مفوَّض أو مستخدم نهائي أو إلى أي فرد آخر، وبحيث لا يمكن التعرف على أي منهم من خلالها؛ ولا تشمل مخرجات الأطراف الثالثة والبيانات المستمدة منها. ولم تعد البيانات مجهولة الهوية بيانات شخصية، وتملكها GOLDJAXE.

7.2 تستخدم GOLDJAXE البيانات مجهولة الهوية، خلال العلاقة مع العميل وبعدها، لتشغيل الخدمة وتأمينها وتحسينها، ولتطوير نموذج GOLDJAXE وغيره من نماذج GOLDJAXE ومنتجاتها وخدماتها وتدريبها وضبطها ضبطاً دقيقاً وتقييمها وتحسينها، وتحتفظ بها طوال المدة التي تحتاج إليها. ولا تُفصح GOLDJAXE عن البيانات مجهولة الهوية بصورة تكشف هوية العميل أو أي فرد.

7.3 GOLDJAXE uses Customer Content, other than Third-Party Outputs, including personal data in it, to develop, train and improve GOLDJAXE models, unless a separate written agreement with the Customer restricts this. For that use GOLDJAXE is the controller. Authorised Users consent to this use at first sign-in; for other people whose data a Customer submits, the Customer gives the notices and obtains the consents that the law requires.

7.4 Third-Party Outputs, and logs and synthetic data that contain or are derived from them, are not used to develop or train the GOLDJAXE Model or any other model, as section 7.6 of the Terms of Service for Business provides.

7.3 تستخدم GOLDJAXE محتوى العميل، باستثناء مخرجات الأطراف الثالثة، بما في ذلك البيانات الشخصية الواردة فيه، لتطوير نماذج GOLDJAXE وتدريبها وتحسينها، ما لم تقيّد ذلك اتفاقية خطية منفصلة مع العميل. وتكون GOLDJAXE هي المتحكم بالنسبة لذلك الاستخدام. ويوافق المستخدمون المفوَّضون على هذا الاستخدام عند أول تسجيل دخول لهم؛ أما بالنسبة للأشخاص الآخرين الذين يقدّم العميل بياناتهم، فيتولى العميل تقديم الإشعارات والحصول على الموافقات التي يقتضيها القانون.

7.4 لا تُستخدم مخرجات الأطراف الثالثة، ولا السجلات والبيانات الاصطناعية التي تتضمنها أو المستمدة منها، لتطوير نموذج GOLDJAXE أو أي نموذج آخر أو تدريبه، وفقاً لما ينص عليه البند 7.6 من شروط الخدمة للأعمال.

08

Cookies and analytics

8.1 The Site and the Service use strictly necessary cookies and similar technologies only: to keep you signed in, protect the Service, remember your language and settings, and balance load.

8.2 Where we measure traffic on the Site, we use self-hosted analytics that set no cookies and report aggregated statistics only.

8.3 You can block or delete cookies in your browser settings; some functions of the Service then stop working.

08

ملفات تعريف الارتباط والتحليلات

8.1 لا يستخدم الموقع الإلكتروني والخدمة إلا ملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية والتقنيات المماثلة: للإبقاء على تسجيل دخولك، وحماية الخدمة، وتذكّر لغتك وإعداداتك، وموازنة الأحمال.

8.2 عندما نقيس حركة الزيارات على الموقع الإلكتروني، نستخدم أدوات تحليلات مستضافة ذاتياً لا تضع أي ملفات تعريف ارتباط ولا تقدّم سوى إحصاءات مجمّعة.

8.3 يمكنك حظر ملفات تعريف الارتباط أو حذفها من خلال إعدادات متصفحك؛ وعندئذٍ تتوقف بعض وظائف الخدمة عن العمل.

09

Sharing personal data

9.1 We share personal data as needed for the purposes in section 4 with:

- our affiliates, which use it for those purposes;
- service providers that host, operate and support the Site and the Service, including hosting, email and communication providers and payment processors, under contracts that require them to protect it;

09

مشاركة البيانات الشخصية

9.1 نشارك البيانات الشخصية، بالقدر اللازم للأغراض الواردة في البند 4، مع:

- الشركات التابعة لنا، التي تستخدمها لتلك الأغراض؛
- مزوّدي الخدمات الذين يستضيفون الموقع الإلكتروني والخدمة ويشغّلونهما ويدعمونهما، بمن فيهم مزوّدو خدمات الاستضافة والبريد الإلكتروني والاتصالات ومعالجو المدفوعات، بموجب عقود تُلزمهم بحمايتها؛

- مزوّدي النماذج والمنصات السحابية، لتقديم الخدمة وفقاً لما تحدده قواعد موجّه النماذج الخاصة بالعميل، وللوفاء بمتطلباتهم المتعلقة بكشف سوء الاستخدام؛
- مؤسستك، التي يطّلع المسؤولون الإداريون فيها على بيانات الحساب وبيانات الاستخدام الخاصة بمستخدميها المفوَّضين في GOLDJAXE OS؛
- المستشارين المهنيين ومدققي الحسابات وشركات التأمين؛
- الجهات المختصة والمحاكم وجهات إنفاذ القانون، حيثما يقتضي القانون ذلك أو لإقامة المطالبات القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها؛
- المشتري أو الخلف في حالة الاندماج أو الاستحواذ أو إعادة الهيكلة، الذي يواصل تطبيق هذه السياسة.

النقل الدولي للبيانات

10.1 نعالج نحن ومزوّدو الخدمات لدينا البيانات الشخصية في دولة الإمارات العربية المتحدة وفي دول أخرى. وننقل البيانات الشخصية إلى خارج دولة الإمارات العربية المتحدة في الحالات التي تجيزها المادتان 22 و23 من قانون حماية البيانات الشخصية: إلى الدول التي يتوفر فيها مستوى حماية ملائم، في الحالات التي يعتمدها مكتب الإمارات للبيانات؛ وبموجب عقد يُلزم المتلقي بتطبيق أحكام قانون حماية البيانات الشخصية، حيثما ينص قانون حماية البيانات الشخصية على مثل هذا العقد؛ وبموافقتك الصريحة، التي تمنحها عند أول تسجيل دخول؛ وحيثما يكون النقل ضرورياً لتنفيذ عقد بين GOLDJAXE وبينك، أو بين GOLDJAXE والعميل لتحقيق مصلحتك؛ وحيثما يكون ضرورياً لإثبات الحقوق أو ممارستها أو الدفاع عنها أمام الجهات القضائية.

10.2 يُنقل محتوى العميل بناءً على تعليمات العميل، التي يصدرها من خلال اختياره لنمط التشغيل والنماذج وقنوات الوصول وقواعد موجّه النماذج، ويحدد العميل الأساس القانوني لكل عملية نقل من هذا القبيل.

10.3 متى كان المستخدمون المفوَّضون أو المستخدمون النهائيون موجودين في المملكة العربية السعودية أو جمهورية مصر العربية، يقدّم العميل بياناتهم الشخصية إلى GOLDJAXE ويوجّه إليها تعليماته بمعالجتها في دولة الإمارات العربية المتحدة، وكذلك، من خلال النماذج التي يختارها العميل، في الدول التي يعالج فيها مزوّدو تلك النماذج البيانات. ويكون العميل مسؤولاً عن استيفاء الشروط التي يضعها كلٌّ من نظام حماية البيانات الشخصية في

- Model Providers and cloud platforms, to provide the Service as the Customer's Model Router rules direct and to meet their requirements for detecting misuse;
- your organisation, whose administrators see the account and usage data of its Authorised Users in GOLDJAXE OS;
- professional advisers, auditors and insurers;
- competent authorities, courts and law enforcement bodies, where the law requires it or to establish, exercise or defend legal claims;
- a buyer or successor in a merger, acquisition or reorganisation, which continues to apply this Policy.

International transfers

10.1 We and our service providers process personal data in the United Arab Emirates and in other countries. We transfer personal data outside the United Arab Emirates in the cases that Articles 22 and 23 of the PDPL permit: to countries with adequate protection, in the cases approved by the UAE Data Office; under a contract that obliges the recipient to apply the provisions of the PDPL, where the PDPL provides for one; with your express consent, given at first sign-in; where the transfer is necessary to perform a contract between GOLDJAXE and you, or between GOLDJAXE and the Customer in your interest; and where it is necessary to establish, exercise or defend rights before judicial authorities.

10.2 Customer Content is transferred on the instructions of the Customer, given through its choice of operating mode, Models, access channels and Model Router rules, and the Customer determines the legal ground for each such transfer.

10.3 Where Authorised Users or End Users are located in the Kingdom of Saudi Arabia or the Arab Republic of Egypt, the Customer provides their personal data to GOLDJAXE and instructs GOLDJAXE to process it in the United Arab Emirates and, through the Models the Customer selects, in the countries where those Model Providers process data. The Customer is responsible for meeting the conditions

المملكة العربية السعودية ولوائحه التنفيذية والقانون المصري رقم 151 لسنة 2020 بشأن حماية البيانات الشخصية لنقل البيانات الشخصية إلى خارج هاتين الدولتين، بما في ذلك أي إشعارات أو موافقات أو تقييمات أو ضمانات تعاقدية أو تراخيص أو تصاريح. وتعالج GOLDJAXE تلك البيانات الشخصية بناءً على تعليمات العميل. وبالنسبة لعمليات النقل من المملكة العربية السعودية، تسري البنود التعاقدية القياسية الصادرة عن الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي وفقاً لما ينص عليه البند 7.4 من اتفاقية معالجة البيانات. ويعالج العميل الذي يتعين بقاء بياناته الشخصية داخل دولته تلك البيانات في Your Perimeter باستخدام النماذج المفتوحة على أجهزة يملكها أو يتحكم فيها، وفقاً لما ينص عليه البند 7.5 من اتفاقية معالجة البيانات.

that the Personal Data Protection Law of the Kingdom of Saudi Arabia and its implementing regulations, and the Egyptian Law No. 151 of 2020 on the Protection of Personal Data, set for transferring personal data outside those countries, including any notices, consents, assessments, contractual safeguards, licences or permits. GOLDJAXE processes that personal data on the Customer's instructions. For transfers from the Kingdom of Saudi Arabia, the standard contractual clauses issued by the Saudi Data and Artificial Intelligence Authority apply as section 7.4 of the Data Processing Agreement provides. A Customer whose personal data must stay in its country processes it in Your Perimeter with Open Models on hardware that it owns or controls, as section 7.5 of the Data Processing Agreement provides.

11

الاحتفاظ بالبيانات

11.1 لا نحتفظ بالبيانات الشخصية إلا طوال المدة التي يقتضيها الغرض: بيانات الحساب طوال مدة العلاقة مع العميل ولفترة بعدها للتعامل مع المسائل اللاحقة والمطالبات؛ وسجلات الفوترة والسجلات الضريبية للمدة التي يقتضيها قانون الضرائب في دولة الإمارات العربية المتحدة؛ وسجلات الأمن وسجلات التدقيق للمدة اللازمة لحماية الخدمة وللوفاء بالمتطلبات القانونية ومتطلبات مزوّدي النماذج؛ وبيانات التسويق إلى أن تُلغي اشتراكك. ثم نحذفها أو نُخفي هويتها، ويجوز لنا الاحتفاظ بالبيانات التي أُخفيت هويتها دون حد زمني.

11.2 يُحتفظ بمحتوى العميل ويُحذف وفقاً لاتفاقية معالجة البيانات وإعدادات العميل.

11

Retention

11.1 We keep personal data only as long as the purpose requires: account data for the term of the Customer relationship and a period afterwards to deal with follow-up matters and claims; billing and tax records for the period that UAE tax law requires; security and audit logs for the period needed to protect the Service and to meet legal and Model Provider requirements; marketing data until you opt out. We then delete or anonymise it, and we may keep anonymised data without time limit.

11.2 Customer Content is kept and deleted under the Data Processing Agreement and the settings of the Customer.

12

الأمن

12.1 نحمي البيانات الشخصية بتدابير تقنية وتنظيمية تتناسب مع المخاطر، بما في ذلك التحكم في الوصول، والتشفير حيثما كان ذلك مناسباً، وتسجيل الأنشطة.

12

Security

12.1 We protect personal data with technical and organisational measures appropriate to the risk, including access control, encryption where appropriate and activity logging.

12.2 If a breach of personal data for which we are the controller would prejudice its privacy, confidentiality or security, we report it to the UAE Data Office and inform the persons concerned, as the PDPL and its executive regulations require. For Customer Content, we inform the Customer, which as controller makes any report.

12.2 إذا كان من شأن أي انتهاك للبيانات الشخصية التي نكون نحن المتحكم فيها المساس بخصوصيتها أو سريتها أو أمنها، نقدّم بلاغاً بذلك إلى مكتب الإمارات للبيانات ونُبلغ الأشخاص المعنيين، وفقاً لما يقتضيه قانون حماية البيانات الشخصية ولائحته التنفيذية. وفيما يتعلق بمحتوى العميل، نُبلغ العميل، الذي يتولى بصفته المتحكم تقديم أي بلاغ.

13

Your rights

13.1 Under the PDPL, you may request information about the processing of your personal data; receive the personal data you provided in a structured, machine-readable form and request its transfer to another controller; request correction or erasure of your personal data; request restriction of processing; object to and stop processing in the cases the PDPL sets, including direct marketing; object to decisions based on automated processing that have legal consequences for you or seriously affect you, and ask for human review of them; and withdraw your consent.

13.2 These rights apply as and to the extent the PDPL provides. We may refuse a request in the cases it allows, for example where a request is excessively repetitive, conflicts with investigations of competent authorities, affects information security or the privacy of others, or where erasure would affect claims or legal proceedings or conflict with other laws that apply to us.

13.3 To exercise your rights, contact [privacy email]. We may verify your identity before acting, and we respond within the period the law sets. Where we process your data as a processor for a Customer, we pass your request to that Customer.

13.4 You may lodge a complaint with the UAE Data Office.

13

حقوقك

13.1 بموجب قانون حماية البيانات الشخصية، يحق لك طلب الحصول على معلومات بشأن معالجة بياناتك الشخصية؛ والحصول على البيانات الشخصية التي قدّمتها بشكل منظم وقابل للقراءة آلياً، وطلب نقلها إلى متحكم آخر؛ وطلب تصحيح بياناتك الشخصية أو محوها؛ وطلب تقييد المعالجة؛ والاعتراض على المعالجة وإيقافها في الحالات التي يحددها قانون حماية البيانات الشخصية، بما في ذلك التسويق المباشر؛ والاعتراض على القرارات التي تصدر عن المعالجة المؤتمتة وتكون لها تبعات قانونية بالنسبة لك أو تؤثر عليك بشكل جسيم، وطلب إخضاعها لمراجعة بشرية؛ وسحب موافقتك.

13.2 تسري هذه الحقوق على النحو الذي ينص عليه قانون حماية البيانات الشخصية وفي الحدود التي يقررها. ويجوز لنا رفض أي طلب في الحالات التي يجيزها هذا القانون، ومنها على سبيل المثال أن يكون الطلب متكرراً بشكل مبالغ فيه، أو أن يتعارض مع التحقيقات التي تجريها الجهات المختصة، أو أن يمس أمن المعلومات أو خصوصية الآخرين، أو أن يكون من شأن المحو التأثير في المطالبات أو الإجراءات القانونية أو التعارض مع قوانين أخرى تسري علينا.

13.3 لممارسة حقوقك، تواصل معنا عبر [البريد الإلكتروني للخصوصية]. ويجوز لنا التحقق من هويتك قبل اتخاذ أي إجراء، ونرد على طلبك خلال المدة التي يحددها القانون. وحيثما نعالج بياناتك بصفتنا معالجاً لحساب أحد العملاء، نُحيل طلبك إلى ذلك العميل.

13.4 يحق لك تقديم شكوى إلى مكتب الإمارات للبيانات.

14

Children

14.1 The Site and the Service are for business users aged 18 or older. If you believe that we hold personal data of a person under 18, contact [privacy email], and we will delete it.

14

الأطفال

14.1 الموقع الإلكتروني والخدمة مخصصان للمستخدمين من قطاع الأعمال الذين تبلغ أعمارهم 18 عاماً أو أكثر. وإذا كنت تعتقد أننا نحتفظ ببيانات شخصية لشخص يقل عمره عن 18 عاماً، فتواصل معنا عبر [البريد الإلكتروني للخصوصية]، وسنحذفها.

15

Changes to this Policy

15.1 We update this Policy by publishing a new version on the Site with a new date. The new version applies from its publication.

15

التغييرات على هذه السياسة

15.1 نحدّث هذه السياسة بنشر نسخة جديدة منها على الموقع الإلكتروني تحمل تاريخاً جديداً. وتسري النسخة الجديدة اعتباراً من تاريخ نشرها.

16

Contact

GOLDJAXE L.L.C-FZ · Meydan Free Zone, Dubai, United Arab Emirates
Trade License No. 2654905.01 · registered address Meydan Grandstand, 6th floor, Meydan Road, Nad Al Sheba, Dubai, U.A.E.
Privacy requests [privacy email]

16

التواصل

جولدجاكسي ش.ذ.م.م-منطقة حرة · المنطقة الحرة في ميدان، دبي، الإمارات العربية المتحدة
الرخصة التجارية رقم 2654905.01 · العنوان المسجل: ميدان جراند ستاند، الطابق السادس، شارع الميدان، ند الشبا، دبي، الإمارات العربية المتحدة
طلبات الخصوصية: [البريد الإلكتروني للخصوصية]

--- END OF DOCUMENT · نهاية المستند ---